	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU	Döküman No : FR-08.01 Yürürlük Tar : 20.09.2005 Revizyon Tar : 10.09.2018

Sayın yetkili, BU ANKETİ DOLDURUP TARAFIMIZA ..... NOLU FAKSA GÖNDERMENİZİ RİCA EDERİZ.

Değerli Müşterimiz,

Bu anketi hazırlarken temel amacımız; kurumumuzun performansının ölçülmesi, müşterilerimizin ihtiyaçlarını belirlemek ve gereken adımları öncelik sırasına göre tanımlamaktır. Fikirlerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz. Anketle ilgili geri bildirim tarafınıza yapılacaktır.

FORMUN ULAŞMA YOLU	e-Posta		Posta		Faks		elden		Telefon		Diğer...

FORMU DOLDURAN: TARİH: ..... /..... /.....

FİRMA ADI	
ADI ve SOYADI	
DEPARTMAN ve GÖREVİ	
ATALAB GÖREVLİSİ	ADI SOYADI GÖRÜŞME TARİH ve SAATİ İMZA

aşağıda sıralanan tanımlardan uygun seçeneği doldurunuz.		**ÇOK İYİ**	**İYİ**	**ORTA**	**KÖTÜ**	**ÇOK KÖTÜ**
1	Yetkiliye ulaşabilme kolaylığı					
2	Yetkilinin güleryüz ve samimiyeti					
3	Yetkililerin işe hakimiyet derecesi					
4	Görüş ve önerilerinizin önemsenmesi					
5	Görüş ve önerilerinizin hakkında size geri bildirim yapılması					
6	İşlerinizin değerlendirilme hızı					
7	İş kalitesi					
8	Fiyat seviyesi					
9	Fiyat istikrarı					
10	Zamanında ve doğru raporlama					
11	Şikayetlerin zamanında ve etkin çözümü					
12	Atalab'ın deney metot/standartlarına hakimiyeti					
13	Deney esnasında problem çözme becerisi					
14	Deney raporunun güvenilirliğini değerlendirirseniz					
15	Deney raporunun anlaşılırlığını değerlendirirseniz					
16	Deney raporunun teknik yeterliliğini değerlendirirseniz					
17	Laboratuarın cihaz ekipman yeterliliği					
18	Hizmet öncesi ve sonrası yapılan bilgilendirme ve açıklamalar					
19	Yukarıdaki sorular ışığında ATA LAB' ın genel imajı					
						0
20	Gelecek çalışmalarınızda ATA LAB'ı tercih edermisiniz?	**EVET**		**HAYIR**	(sebebi.....)	

Yukarıdaki sorulara yapacağınız katkı, diğer görüş veya önerileriniz:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....